

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *MMO* /UBND - HCC  
V/v tăng cường triển khai thực  
hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-  
TTg ngày 19/10/2016.

*Đồng Nai, ngày 17 tháng 10 năm 2018*

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy tỉnh, Cục thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Hải Quan, Bưu điện tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

UBND tỉnh Đồng Nai nhận được báo cáo số 1707/BC-STTTT ngày 28/8/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chủ động rà soát lại hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị, địa phương, thực tiễn tình hình đơn vị, địa phương, đảm bảo tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ bưu chính; đồng thời chủ động các giải pháp tuyên truyền, truyền thông để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, sử dụng dịch vụ bưu chính.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp các sở, ngành có liên quan rà soát các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (danh mục TTHC, bao gồm các TTHC của các cơ quan ngành dọc); tiếp tục tổ chức hướng dẫn tập huấn, đảm bảo hiệu quả, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng hành chính công, Tổng đài dịch vụ công 1022...

3. Giao Bưu điện tỉnh tiếp tục cung cấp dịch vụ, mô hình phi địa giới hành chính, mô hình tiếp nhận hồ sơ – hướng dẫn – trả kết quả tại nhà, đào tạo nhân lực, kỹ năng tham gia giải quyết thủ tục hành chính công, bổ sung trang thiết bị công nghệ thông tin, kết nối chung hệ thống phần mềm chung của tỉnh, tăng cường công tác truyền thông về những sản phẩm, lợi ích của việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, phối hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh; tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện số hóa dữ liệu; khẩn trương tham mưu triển khai các giải pháp truyền

thông đã được chỉ đạo; chủ động đề xuất các giải pháp, phương án nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công ích thời gian tới; theo dõi, đánh giá, định kỳ vào ngày 05 hàng tháng báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để biết, chỉ đạo.

5. Giao trách nhiệm Sở Nội vụ cơ quan thường trực Ban chỉ đạo CCHC theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Phòng Nội vụ cấp huyện;
- Lưu: VT, HCC, KSTT, CNN, VX

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Vĩnh**